Лицензионный договор на пилотное использование сервиса KazanPlan

Образец для ознакомления. Подписать можно при встрече, сканами по почте или электронной подписью; в [скобках] — то, что впишем вместе. Пилотный запуск бесплатный и ни к чему не обязывает: отказаться можно в любой момент, предупредив за 10 дней.

г. [город], [дд.мм.гггг]

Индивидуальный предприниматель [ФИО ИП], ОГРНИП [номер], ИНН [номер] («Лицензиар»), и [наименование кафе или ИП], ОГРН [номер], ИНН [номер], в лице [должность, ФИО], действующего на основании [Устава / листа записи ЕГРИП] («Лицензиат»), заключили настоящий договор.

---

1. Термины

- **Сервис** — программа KazanPlan, доступная через браузер на kazanplan.ru: прогноз спроса и план закладок для кухни.
- **Касса** — кассовая и учётная система Лицензиата ([iiko / r_keeper / другая]).
- **Конвертер** — часть Сервиса, которая работает на компьютере Лицензиата: превращает выгрузку из Кассы в Данные кафе и до отправки удаляет всё, что не входит в перечень п. 4.2.
- **Учётная запись** — пользователь Кассы, которого Лицензиат создаёт для Сервиса.
- **Данные кафе** — сведения о продажах, меню, ценах, часах работы, карточка кухни и журнал кухни (поставили, закончилось, списали).
- **Результаты** — прогнозы, планы закладок и итоги, которые Сервис показывает Лицензиату.
- **Пилот** — срок действия договора по разделу 3.

---

2. Предмет

1. Лицензиар предоставляет Лицензиату простую (неисключительную) лицензию на использование Сервиса по его назначению: удалённый доступ через интернет и запуск Конвертера на своих устройствах (ст. 1235, 1286 ГК РФ).
2. Территория — Российская Федерация. Срок лицензии — срок Пилота.
3. Лицензия предоставляется **безвозмездно** (абз. 2 п. 5 ст. 1235 ГК РФ).
4. Лицензиат не передаёт доступ третьим лицам, кроме своих работников, и не выдаёт сублицензии.

---

3. Срок Пилота

1. Договор действует с даты подписания [8] недель: неделя подготовки, 6 недель пилотного запуска (2 недели замера без плана и 4 недели с планом) и неделя на итоговый отчёт.
2. Продление и переход на платные условия — только дополнительным соглашением. Автоматически Пилот платным не становится.
3. Любая сторона вправе отказаться от договора, уведомив другую за [10] календарных дней письмом на адрес электронной почты из раздела 10.

---

4. Данные кафе

1. Данные кафе принадлежат Лицензиату. Способ передачи указан в Приложении 1:
   - **Учётная запись** только с правами на просмотр. Лицензиар запрашивает через неё только поля из п. 4.2, ведёт журнал своих запросов и по просьбе Лицензиата предоставляет его. Пароль Учётной записи Лицензиар хранит в тайне и не передаёт третьим лицам;
   - **или выгрузка через Конвертер** силами Лицензиата.
2. Сервис принимает только эти поля: дата и время продажи, номер чека, позиция меню, количество, цена и скидка, тип заказа (зал, с собой, доставка), состав меню и цены, часы работы, карточка и журнал кухни. Выгрузка с другими полями отклоняется целиком.
3. Лицензиар использует Данные кафе, чтобы строить Результаты для Лицензиата.

4. Для других клиентов Лицензиар использует Данные кафе, только если Лицензиат отметил это в Приложении 1: безвозмездно и бессрочно, для обучения и проверки общих моделей Сервиса. Условие: ни модели, ни результаты для других клиентов не раскрывают Данные кафе и не позволяют определить, что они получены от Лицензиата. Без такой отметки Данные кафе используются только для Результатов Лицензиата.
5. По окончании Пилота Лицензиат отключает Учётную запись. Лицензиар по его письменному требованию удаляет исходные Данные кафе в течение [30] дней. Уже обученные модели при этом сохраняются.

---

5. Персональные данные

1. Лицензиат не передаёт Лицензиару персональные данные гостей и работников: имена кассиров и официантов, номера карт лояльности и банковских карт, телефоны, адреса доставки, комментарии к заказам.
2. Лицензиар не запрашивает такие данные и не обрабатывает их по поручению Лицензиата (ч. 3 ст. 6 152-ФЗ). Если они всё же поступили, Лицензиар удаляет их в течение [3] рабочих дней и сообщает Лицензиату.
3. Контактные данные представителей Лицензиата Лицензиар обрабатывает как оператор — по их согласию и по Политике обработки персональных данных (kazanplan.ru/privacy).

---

6. Обязанности сторон

1. **Лицензиар:**
   - даёт доступ к Сервису и Конвертеру;
   - помогает настроить получение данных и карточку кухни;
   - хранит Данные кафе на серверах в РФ;
   - после Пилота передаёт Лицензиату итоговый отчёт: списания и часы «закончилось» до и после по каждому блюду. Отчёт остаётся у Лицензиата;
   - отвечает на вопросы по электронной почте в течение [2] рабочих дней.
2. **Лицензиат:**
   - обеспечивает передачу Данных кафе способом из Приложения 1, не реже [одного раза в неделю];
   - ведёт журнал кухни, если это указано в Приложении 1;
   - назначает контактное лицо;
   - сообщает об ошибках Сервиса.

---

7. Результаты и ответственность

1. Результаты — рекомендации. Решения о закладках, закупках, ценах и скидках принимает Лицензиат.
2. Сервис предоставляется «как есть», без гарантий точности прогноза и непрерывной работы. О плановых перерывах Лицензиар предупреждает заранее.
3. Лицензиар не отвечает за списания, нехватку блюд, упущенную выгоду и косвенные убытки, кроме случаев умысла (п. 4 ст. 401 ГК РФ).
4. Лицензиат отвечает за передачу персональных данных в нарушение п. 5.1.

---

8. Конфиденциальность

1. Данные кафе и Результаты — конфиденциальная информация Лицензиата. Лицензиар не раскрывает их третьим лицам, кроме провайдера серверов в РФ и случаев, предусмотренных законом.
2. Неопубликованные сведения о Сервисе — конфиденциальная информация Лицензиара.
3. Обязанность действует [3] года после окончания договора.
4. Лицензиар упоминает Лицензиата и его результаты в рекламе и презентациях только с его письменного согласия.

9. Прочие условия

1. Исключительное право на Сервис, Конвертер и модели принадлежит Лицензиару. Замечания и предложения Лицензиата Лицензиар вправе использовать для доработки Сервиса без вознаграждения.
2. Сообщения по договору направляются на адреса электронной почты из раздела 10 и считаются полученными на следующий рабочий день.
3. Споры решаются переговорами; срок ответа на претензию — [15] дней. Затем — в арбитражном суде по месту нахождения Лицензиара.
4. Договор можно подписать на бумаге в двух экземплярах, по одному для каждой стороны, обменом сканами подписанного договора с адресов электронной почты из раздела 10 или электронной подписью. Скан и электронный экземпляр имеют силу оригинала; бумажные оригиналы стороны по желанию передают друг другу позже. Приложение 1 — неотъемлемая часть договора.

10. Реквизиты и подписи

Лицензиар	**Лицензиат**
ИП [ФИО]	[наименование]
ОГРНИП [номер], ИНН [номер]	ОГРН [номер], ИНН [номер], КПП [номер]
Адрес для корреспонденции: [адрес]	Адрес: [адрес]
Email: connect@kazanplan.com	Email: [адрес]
Подпись:	Подпись:
[ФИО]	[ФИО], М. П. (при наличии)

Приложение 1. Параметры пилота

Параметр	**Значение**
Касса	[iiko / r_keeper / другая], версия [номер]
Способ передачи данных	□ Учётная запись только на просмотр □ выгрузка через Конвертер
Период истории продаж	с [дд.мм.гггг] по [дд.мм.гггг]
Блюда пилота	[плов, шурпа, …]
Журнал кухни	□ ведём □ не ведём
Данные кафе для общей модели (п. 4.4)	□ разрешаем □ не разрешаем
Контактное лицо Лицензиата	[должность] (имя и телефон — в согласии на обработку ПД)
Контактное лицо Лицензиара	[ФИО], connect@kazanplan.com

Лицензиар	**Лицензиат**
Подпись:	Подпись: