Политика обработки персональных данных

Подписывать не нужно: это наши правила обращения с персональными данными, они опубликованы на сайте. Коротко: данных ваших гостей и сотрудников мы не получаем вовсе, а контакты тех, кто с нами на связи, храним только с их согласия и только в России.

Редакция от [дд.мм.гггг].

---

1. Оператор

Индивидуальный предприниматель [ФИО ИП], ОГРНИП [номер], ИНН [номер], адрес для корреспонденции [адрес], email connect@kazanplan.com. Номер в реестре операторов Роскомнадзора: [номер]. Ответственный за организацию обработки — [ФИО ИП].

Политика относится ко всем персональным данным, которые Оператор получает при работе сервиса KazanPlan и сайтов kazanplan.ru, kazanplan.com, plankazan.ru.

---

2. Цели, данные и сроки

Цель	Чьи данные	Данные	Основание (ч. 1 ст. 6)	Срок хранения
Заключение и исполнение договоров с кафе	представители кафе, ИП-контрагенты	ФИО, должность, телефон, email; у ИП — ИНН, ОГРНИП	согласие (п. 1); договор с ИП (п. 5)	договор + 1 год; сам договор — 5 лет (402-ФЗ)
Доступ к сервису	сотрудники кафе с учётной записью	логин, email, даты входа	согласие (п. 1)	пока есть учётная запись + 30 дней
Рассылка новостей	давшие отдельное согласие	имя, телефон, email	согласие (п. 1)	до отзыва

Специальные категории и биометрические данные Оператор не обрабатывает. Автоматизированных решений, влекущих юридические последствия для людей, не принимает.

---

3. Чего Оператор не обрабатывает

- **Данные гостей и сотрудников кафе.** Сервис принимает только обезличенные сведения о продажах и работе кухни. Из кассовой системы запрашиваются только поля белого списка (дата и время чека, номер чека, блюдо, количество, цена, скидка, тип заказа, меню). Имена кассиров, карты гостей, телефоны и адреса доставки не запрашиваются; если касса не умеет отдавать без них, их удаляет конвертер на компьютере кафе до отправки. Выгрузка с лишними полями отклоняется целиком; попавшие по ошибке данные удаляются в течение 3 рабочих дней.
- **Заявка на демо.** Форма на demo.kazanplan.ru не спрашивает имён, телефонов и почты: только название заведения, город, район и ответы о формате. IP-адрес используется в момент отправки, чтобы ограничить число заявок и определить страну и город, — не сохраняется и не связывается с человеком.
- **Cookie и аналитика.** Сайт хранит в браузере только выбранные язык и тему и не использует сторонние счётчики. [Если подключите Яндекс Метрику — дополнить раздел и добавить баннер.]

---

4. Как обрабатываются данные

1. Запись, хранение и изменение — в базах данных на территории Российской Федерации (ч. 5 ст. 18).
2. Трансграничная передача и распространение не осуществляются.
3. Третьим лицам данные не передаются, кроме случаев, предусмотренных законом. [При переезде в облако — указать провайдера как лицо, обрабатывающее данные по поручению.]
4. Способы — с использованием средств автоматизации и без них (бумажные договоры и согласия).

5. По истечении срока или достижении цели данные уничтожаются в течение 30 дней. Уничтожение оформляется актом или записью в журнале (приказ Роскомнадзора № 179 от 28.10.2022).

5. Защита

- доступ к данным — только у Оператора [и перечисленных сотрудников], по индивидуальным учётным записям;
- соединение с сервисом шифруется (HTTPS);
- сервер и резервные копии — в РФ, с ограниченным физическим доступом;
- бумажные документы хранятся в запираемом месте;
- уровень защищённости — 4-й (постановление Правительства № 1119);
- об утечке Оператор сообщает в Роскомнадзор в течение 24 часов, результаты расследования — в течение 72 часов (ч. 3.1 ст. 21).

6. Права и как обратиться

1. Вы можете узнать, какие ваши данные обрабатываются, потребовать их уточнения, блокирования или уничтожения, отозвать согласие и обжаловать действия Оператора в Роскомнадзоре или суде (ст. 14, 17).
2. Запрос направляется на connect@kazanplan.com или по адресу для корреспонденции. В нём укажите сведения о договоре или другой связи с Оператором (ч. 3 ст. 14).
3. Оператор отвечает в течение 10 рабочих дней; срок может быть продлён на 5 рабочих дней с уведомлением о причинах (ст. 20).

7. Изменение политики

Новая редакция действует с момента публикации на kazanplan.ru/privacy. Предыдущие редакции хранятся и выдаются по запросу.