Письмо дилеру iiko

Как отправить: скопируйте текст ниже в письмо со своей почты, замените всё в [скобках], поставьте наш адрес в копию и приложите «Памятку: вопросы дилеру iiko» (PDF). Дилер ответит вам и нам; дальше переписку ведём мы, а всё платное и всё, что меняет вашу систему, дилер сделает только после вашего «да» в этой же переписке.

Кому: [почта поддержки или менеджера дилера]

Копия: connect@kazanplan.com

Тема: [Название кафе], ИНН [ИНН]: подключение сервиса KazanPlan к iiko

Здравствуйте!

Мы — [название кафе] ([юрлицо или ИП], ИНН [ИНН], адрес [адрес кафе]), работаем на iiko, обслуживаемся у вас.

Мы начинаем пилотный запуск с сервисом KazanPlan (kazanplan.ru): он строит для кухни план закладок блюд по истории продаж. Сервису нужны только продажи за период (дата и время чека, блюдо, количество, цена, скидка, тип заказа) и список блюд. Данные сотрудников и гостей ему не нужны и не передаются.

Поручаю вам обсуждать технические вопросы подключения с представителем KazanPlan [имя представителя], он в копии письма. Отвечайте, пожалуйста, всем адресатам. Работы, которые меняют нашу систему или стоят денег, — только после моего подтверждения в этой переписке.

Просим ответить на вопросы:

1. Где работает наш сервер iiko — в вашем облаке или у нас в кафе? Какой у него адрес и версия iiko?
2. С какой даты в iiko хранятся наши чеки?
3. Входит ли в нашу лицензию подключение внешней программы к серверу iiko (REST API iikoServer)? Есть ли свободное место? Если нет — сколько стоит одно место в месяц и как его подключить?
4. Не займёт ли такое подключение место наших сотрудников — кассы или администратора?
5. Можете ли вы создать пользователя «KazanPlan, интеграция» только с правами на просмотр: OLAP-отчёт по продажам и номенклатура (и просмотр кассовых смен, только если без этого отчёт не строится)? Без прав на изменение меню и цен, кассу, смены, чеки, сотрудников, склад и деньги. Можно ли ограничить его только нашим кафе?
6. Видно ли в iiko, что делал этот пользователь, и как мы сами сможем его отключить после пилота?
7. Попадают ли в iiko заказы доставки, в том числе через агрегаторы?
8. Если подключение программы невозможно: можно ли сохранить OLAP-отчёт с нужными колонками как шаблон для выгрузки в Excel или настроить его отправку на почту по расписанию?
9. Сколько стоят ваши работы по пунктам 3, 5 и 8, если они платные?

Подробнее — в приложенной памятке «Вопросы дилеру iiko» (PDF).

Логин и пароль нового пользователя, пожалуйста, не присылайте по почте — сообщите их мне по телефону или лично, я передам их представителю KazanPlan сама.

С уважением,
[Имя и должность владельца]
[Название кафе]
[Телефон]